Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	116		100,00%	0,00%	308	371	100,00%	0,00%	268	214
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%	317	424	100,00%	0,00%	275	231
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%	316	333	100,00%	0,00%	271	224
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	137	121		100,00%	0,00%	311	331	100,00%	0,00%	265	255
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%	308	368	100,00%	0,00%	259	235
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,16%	133	122		100,00%	0,00%	371	422	97,57%	2,43%	335	228
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	124		100,00%	0,00%	333	409	100,00%	0,00%	271	233
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%	331	424	100,00%	0,00%	288	233
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%	321	353	100,00%	0,00%	271	226
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%	283	331	100,00%	0,00%	282	230
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%	274	297	100,00%	0,00%	267	249
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	108	128		100,00%	0,00%	274	305	100,00%	0,00%	261	245
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%	292	352	100,00%	0,00%	275	218
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	124		100,00%	0,00%	304	395	100,00%	0,00%	283	223
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%	305	381	100,00%	0,00%	274	217
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	116		100,00%	0,00%	298	365	100,00%	0,00%	266	216
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%	301	386	100,00%	0,00%	271	213
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%	296	331	100,00%	0,00%	266	244
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	104		100,00%	0,00%	303	362	100,00%	0,00%	263	215
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	103		100,00%	0,00%	291	364	100,00%	0,00%	271	202
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	105		100,00%	0,00%	293	354	100,00%	0,00%	282	214
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	107		100,00%	0,00%	302	421	100,00%	0,00%	281	220
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	106		100,00%	0,00%	293	382	100,00%	0,00%	277	218
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	108		100,00%	0,00%	309	338	100,00%	0,00%	276	219
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	153	102		100,00%	0,00%	294	314	100,00%	0,00%	267	237
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	94		100,00%	0,00%	321	370	100,00%	0,00%	254	220
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	106		100,00%	0,00%	306	523	100,00%	0,00%	269	213
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	109		100,00%	0,00%	304	426	100,00%	0,00%	278	211
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	108		100,00%	0,00%	290	369	100,00%	0,00%	273	223
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%	295	383	100,00%	0,00%	288	245
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%	307	368	100,00%	0,00%	269	228

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%	281	354	100,00%	0,00%	257	236
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	97		100,00%	0,00%	275	342	100,00%	0,00%	252	208
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	101		100,00%	0,00%	300	386	100,00%	0,00%	271	201
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	117		100,00%	0,00%	295	406	100,00%	0,00%	268	215
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%	292	421	100,00%	0,00%	263	216
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	119		100,00%	0,00%	315	420	100,00%	0,00%	266	220
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%	310	359	100,00%	0,00%	260	213
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	117		100,00%	0,00%	305	323	100,00%	0,00%	263	251
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	111		100,00%	0,00%	294	347	100,00%	0,00%	256	215
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	118		100,00%	0,00%	301	371	100,00%	0,00%	268	205
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%	312	364	100,00%	0,00%	273	210
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	123		100,00%	0,00%	305	357	100,00%	0,00%	274	223
13.08.2026	98,08%	1,92%	0,07%	106	122		97,67%	2,33%	305	377	99,18%	0,82%	274	398
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%	308	397	100,00%	0,00%	266	234
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%	297	432	100,00%	0,00%	252	239
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%	274	376	100,00%	0,00%	247	226
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	111		100,00%	0,00%	298	384	100,00%	0,00%	266	213
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%	288	459	100,00%	0,00%	266	234
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%	300	423	100,00%	0,00%	269	222
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%	299	377	100,00%	0,00%	269	225
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%	333	404	100,00%	0,00%	260	232
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	119		100,00%	0,00%	309	370	100,00%	0,00%	259	236
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	94	118		100,00%	0,00%	293	401	100,00%	0,00%	250	231
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%	310	415	100,00%	0,00%	265	221
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%	313	367	100,00%	0,00%	265	222
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	122		100,00%	0,00%	317	412	100,00%	0,00%	264	219
27.08.2026	99,99%	0,01%	0,02%	269	119		100,00%	0,00%	309	424	100,00%	0,00%	265	223
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%	332	398	100,00%	0,00%	267	216
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%	309	370	100,00%	0,00%	261	249
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%	313	376	100,00%	0,00%	256	242
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%	376	443	100,00%	0,00%	270	216

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%	344	437	100,00%	0,00%	268	213
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	104		100,00%	0,00%	347	441	100,00%	0,00%	262	196
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%	337	457	100,00%	0,00%	273	215
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	111		100,00%	0,00%	358	370	100,00%	0,00%	263	216
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	98		100,00%	0,00%	291	369	100,00%	0,00%	254	218
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	87		100,00%	0,00%	308	335	100,00%	0,00%	254	209
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	109		100,00%	0,00%	390	402	100,00%	0,00%	270	224
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	104		100,00%	0,00%	394	418	100,00%	0,00%	269	211
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	112	118		100,00%	0,00%	421	429	100,00%	0,00%	272	219
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%	443	477	100,00%	0,00%	273	214
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%	382	398	100,00%	0,00%	262	218
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,09%	124	123		100,00%	0,00%	336	352	100,00%	0,00%	271	259
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	86	93		100,00%	0,00%	306	374	100,00%	0,00%	253	200
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	108		100,00%	0,00%	473	407	100,00%	0,00%	266	199
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	114		100,00%	0,00%	422	405	100,00%	0,00%	271	221
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	113		100,00%	0,00%	366	431	100,00%	0,00%	265	218
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	112		100,00%	0,00%	362	468	100,00%	0,00%	273	214
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	116		100,00%	0,00%	388	429	100,00%	0,00%	270	219
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	115		100,00%	0,00%	327	344	100,00%	0,00%	253	246
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	111		100,00%	0,00%	314	364	100,00%	0,00%	252	235
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	120	107		100,00%	0,00%	453	429	100,00%	0,00%	275	212
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	110		100,00%	0,00%	475	429	100,00%	0,00%	282	218
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	116	114		100,00%	0,00%	422	368	100,00%	0,00%	268	213
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%	444	472	99,45%	0,55%	268	221
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	102		100,00%	0,00%	420	414	100,00%	0,00%	262	202
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	92		100,00%	0,00%	358	335	100,00%	0,00%	253	214
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	90		100,00%	0,00%	339	367	100,00%	0,00%	250	207
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	110		100,00%	0,00%	479	461	100,00%	0,00%	275	220
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%	519	466	100,00%	0,00%	269	216
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	122		100,00%	0,00%	603	480	100,00%	0,00%	265	219

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 87055000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	105,62	113,99		99,97%	0,03%	334,13	390,60	99,96%	0,04%	267.60	224,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026